PROdry™
Fast Drying Carpet Cleaner

BISSELL®

WE MEAN CLEAN

USER'S GUIDE
7350 SERIES

3 Safety Instructions

4 Product View

5 Assembly

6 Special Features

7-10 Operation

10-11 Maintenance and Care

12 Troubleshooting

13 Consumer Services

14 Replacement Parts

15 Additional Accessories

16 Warranty

PROdry™ MC
Appareil de nettoyage pour tapis à séchage rapide

GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 7350

3 Instructions de sécurité

4 Schéma du produit

5 Assemblage

6 Caractéristiques spéciales

7-10 Utilisation

10-11 Entretien et soin de l'appareil

1- Diagnostic de pannes

13 Service à la clientèle

14 Pièces de rechange

15 Accessoires supplémentaires

16 Garantie

BISSELL®

WE MEAN CLEAN

Thank you for buying a BISSELL PROdry™ carpet cleaner

We're glad you purchased a BISSELL PROdry carpet cleaner. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech home cleaning system. By purchasing this product you are helping BISSELL with our commitment to reducing our impact on the environment through an expanding range of sustainable design efforts.

Your carpet cleaner is well made, and we back it with a limited one-year warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Consumer Services department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality homecare products like your carpet cleaner.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

Mark J. Bissell

President and Chief Executive Officer

Merci d'avoir acheté un appareil de nettoyage à tapis PRODry™ de BISSELL

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un appareil de nettoyage PROdry de BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage pour la maison complet et d'avant-garde. En achetant ce produit, vous aidez BISSELL à respecter son engagement à réduire son impact sur l'environnement en faisant une gamme d'efforts de conception renouvelable.

Votre appareil de nettoyage pour tapis est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie d'un an. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie si vous éprouvez des difficultés.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits d'entretien ménager de qualité supérieure, comme votre appareil de nettoyage de tapis.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.

Mark J. Bissell

Président et chef de l'exploitation

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

Read all instructions before using your PROdry™

⚠ WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

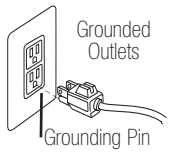
- Do not immerse.
- Use only on surfaces moistened by cleaning process.
- Always connect to a properly grounded outlet.
- See Grounding Instructions.
- Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance or troubleshooting.
- Do not leave machine when it is plugged in.
- Do not service machine when it is plugged in.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized Service Centre.
- Use indoors only.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord, pull cord around sharp corners or edges, run appliance over cord, or expose cord to heated surfaces.
- Unplug by grasping the plug, not the cord.
- Do not handle plug or appliance with wet hands.
- Do not put any object into appliance openings, use with blocked opening, or restrict air flow.
- Do not expose hair, loose clothing, fingers or body parts to openings or moving parts.
- Do not pick up hot or burning objects.
- Do not pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapour.
- Do not use appliance in an enclosed space filled with vapours given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapours.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, gasoline, etc.).
- Do not modify the 3-prong grounded plug.
- Do not allow to be used as a toy.
- Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- Do not operate the appliance unless the sole plate is securely assembled in the location provided.
- Do not unplug by pulling on the cord.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Use only cleaning products formulated by BISSELL for use in this appliance to prevent internal component damage. See the cleaning fluid section of this guide.
- Keep openings free of dust, lint, hair, etc.
- Do not point attachment nozzle at people or animals
- Keep appliance on a level surface.
- Unplug before connecting TurboBrush™ tool
- Turn off all controls before unplugging.
- Be extra careful when cleaning stairs.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use a flammable or combustible liquid to clean a floor.
- Always install float before any wet pick-up operation.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



⚠ WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris les suivantes :

Lire toutes les instructions avant d'utiliser votre PROdry™

⚠ Attention : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure :

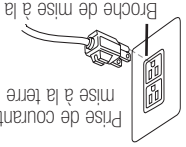
- Ne pas immerger.
- N'utiliser que sur des surfaces humidifiées lors du nettoyage.
- Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant avec mise à la terre.
- Consulter les instructions de mise à la terre.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien ou de procéder au diagnostic de panne.
- Ne pas laisser l'appareil branché sans surveillance.
- Ne pas réparer l'appareil lorsqu'il est branché.
- Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Utiliser uniquement à l'intérieur.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Ne pas exposer le cordon à des surfaces chauffées.
- Débrancher le chargeur en saisissant la fiche et non le cordon.
- Ne pas manipuler l'appareil ou la fiche les mains mouillées.
- Ne pas obstruer les ouvertures, utiliser l'appareil alors que les ouvertures sont bloquées ou restreindre le débit d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts ou les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Ne pas aspirer d'objets chauds ou en combustion.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, pétrole, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à l'huile, de diluant à peinture, de certains traitements antimites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, essence, etc.).
- Ne pas modifier la fiche à trois branches avec mise à la terre.
- Ne pas laisser d'enfants jouer avec l'appareil.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Ne pas utiliser l'appareil si la plaque de base n'est pas fixée solidement en place.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Utiliser uniquement des produits de nettoyage BISSELL pour cet appareil, afin de ne pas endommager les pièces internes. Consulter la section « Liquides de nettoyage » dans le présent guide.
- Garder les ouvertures exemptes de poussière, de peluches, de cheveux, etc.
- Ne pas diriger le buse vers des personnes ou des animaux.
- Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- Débrancher avant de raccorder la brosse TurboBrush™.
- Étendre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent en nettoyant des escaliers.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser un liquide inflammable ou combustible pour nettoyer un plancher.
- Toujours installer le flotteur avant toute opération de nettoyage humide.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. La garantie est annulée si l'appareil est utilisé à des fins commerciales.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à un câblage mis à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de choc électrique. Le cordon de cet appareil possède un conducteur de mise à la terre et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.



⚠ Attention : Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute, consulter un électricien qualifié ou une personne affectée à l'entretien. NE PAS MODIFIER LA FICHE. Si la fiche n'entre pas dans la prise de courant, demander à un électricien qualifié d'en installer une adéquate. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement de terre semblable à celle illustrée ci-dessus. S'assurer que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Ne pas utiliser d'adaptateur avec l'appareil.

Product view

⚠ WARNING:

To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the deep cleaner. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and void the warranty.

Cleaning fluid

Keep plenty of genuine BISSELL Fiber Cleansing Formula™ on hand so you can clean whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL deep cleaning formulas. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and will void the warranty.

BISSELL Fiber Cleansing Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 710C/715C

BISSELL Multi-Allergen Removal™ Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 720C/725C

BISSELL Pet Odor and Soil Removal™ Formula with Scotchgard™ Protector
item # 735C

BISSELL Natural Orange Extract Formula with Scotchgard™ Protector
item # 740C

BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula with Scotchgard™ Protector
item # 716C

BISSELL Tough Stain PreCleaner™
item # 400C

Schéma du produit

⚠ Attention :

Afin de réduire les risques d'incendie et de choc électrique en raison de pièces endommagées, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisés avec l'appareil de nettoyage en profondeur. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Produit nettoyant

Assurez-vous que vous avez des réserves abondantes de produits de nettoyage pour textile Fiber Cleansing Formula™ de BISSELL afin de pouvoir nettoyer vos tapis chaque fois que votre emploi du temps vous le permet. Utilisez toujours les produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour appareil de nettoyage en profondeur. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Produit de nettoyage pour textile BISSELL Fiber Cleansing Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 710C/715C

Produit de nettoyage contre les allergènes BISSELL Multi-Allergen Removal Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 720C/725C

Produit de nettoyage contre les odeurs d'animaux BISSELL Pet Odor and Soil Removal™ Formula avec protecteur Scotchgard™
article n° 735C

Produit de nettoyage BISSELL Natural Orange Extract Formula avec protecteur Scotchgard™
article n° 740C

Concentré de nettoyage pour textile BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula™
article n° 716C

Pré-nettoyeur pour taches tenaces BISSELL Tough Stain PreClean™
article n° 400C

How to use this guide

This user's guide has been designed to help you get the maximum satisfaction from your PROdry carpet cleaner. You'll find assembly and operating instructions, safety precautions, as well as maintenance and troubleshooting instructions. Please read this user's guide thoroughly before assembling your carpet cleaner.

Your carpet cleaner comes in three easy to assemble components:

- **Handle assembly**
- **Upper hose wrap**
- **Lower body assembly**

Four Phillips head screws are included and can be found taped to the handle assembly.

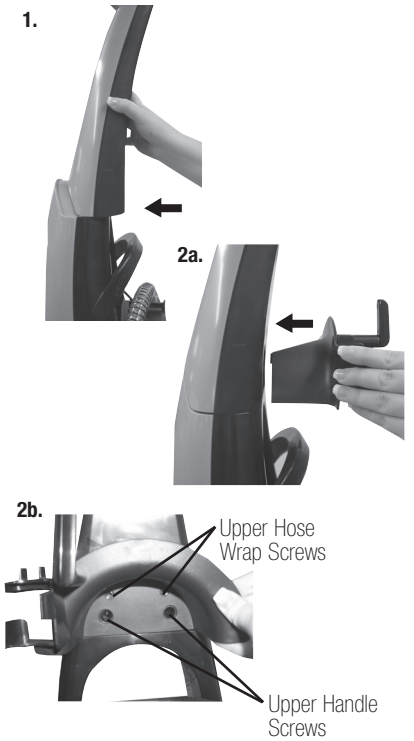
Assembly

The only tool you will need to assemble your PROdry is a Phillips head screwdriver.

1. Slide upper handle into lower body assembly and secure with 2 screws.
2. Attach upper hose wrap using 2 screws.
3. Wrap hose clockwise around the upper and lower hose wraps as shown on page 4. Be sure to properly secure grip into the notched holder.
4. Keep hose locked in place with the secure latch.
5. Wrap the power cord as shown on page 4.
6. Place Oxy Gen2 PowerTool in the centre tool caddy and the tough stain tool on the hose wand.

⚠ WARNING:
Do not plug in your cleaner until you have completely assembled it per the following instructions and are familiar with all instructions and operating procedures.

Tip: Regular carpet cleaning can reduce dust and allergens in your home.



Comment utiliser ce guide

Le présent Guide de l'utilisateur a été conçu pour vous aider à tirer la plus grande satisfaction possible de votre appareil de nettoyage PRodry de BISSELL. Vous y trouverez des instructions sur l'assemblage et le fonctionnement de l'appareil, sur les précautions de sécurité, ainsi que sur l'entretien et le diagnostic des pannes. Veuillez lire ce guide au complet avant d'assembler votre appareil de nettoyage de tapis.

Votre appareil de nettoyage de tapis est livré en trois blocs faciles à assembler :

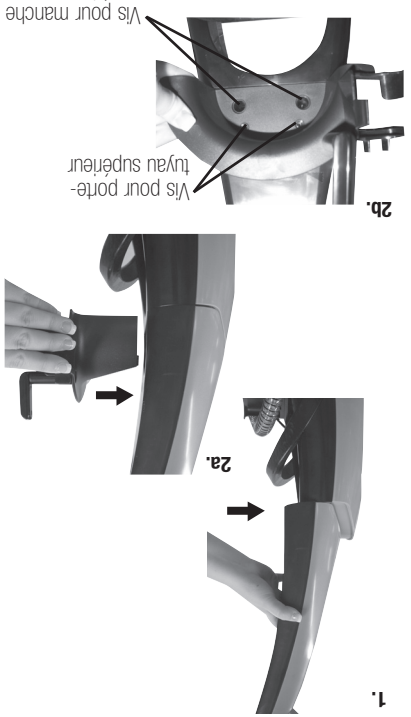
- **Assemblage du manche**
- **Porte-tuyau supérieur**
- **Section inférieure du corps**

Quatre vis à tête cruciforme sont comprises et sont collées à l'assemblage du manche.

Assemblage

Un tournevis cruciforme est le seul outil nécessaire pour l'assemblage.

1. Faites glisser le manche supérieur dans la partie inférieure du corps et fixez-le avec les deux vis.
2. Fixez le porte-tuyau supérieur avec deux vis.
3. Placez le tuyau dans le sens horaire autour du porte-tuyau supérieur et inférieur tel qu'illustré à la page 4. Assurez-vous de bien fixer la prise dans l'entaille du porte-tuyau.
4. Fixez le tuyau en place avec le verrou sécuritaire.
5. Enroulez le cordon d'alimentation tel qu'illustré à la page 4.
6. Placez le Oxy Gen2 PowerTool dans le chariot à accessoires du centre et l'accessoire pour tâches tenaces sur la rallonge de tuyau.



⚠ ATTENTION :
Ne branchez pas votre appareil avant de l'avoir complètement assemblé en suivant les instructions suivantes, ou avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

Conseil : Le nettoyage régulier peut réduire la poussière et les allergies dans la maison.

Special features of your BISSELL PROdry™ carpet cleaner

Your BISSELL PROdry carpet cleaner is a home cleaning system that uses a combination of hot tap water, BISSELL advanced cleaning formula, the innovative TLR PowerRoller and suction to safely clean carpet and area rugs.

TLR PowerRoller™

The TLR PowerRoller is designed for great cleaning performance with fast drying results. It **Traps, Lifts** and **Removes** dirt and debris. Unlike traditional carpet cleaners, where cleaning solution is sprayed directly into the carpet, the TLR PowerRoller absorbs the majority of the spray from the machine, meaning your carpet and area rugs get cleaned and revitalized, while still allowing you to get back on them in less than 30 minutes. When in the upright position, for storage or tool use, the TLR PowerRoller is lifted off the floor surface and held in space. This will also help the TLR PowerRoller dry between uses. The TLR PowerRoller can be washed or replaced as needed.

Ready Tools™ Dial

The Ready Tools feature allows you to choose between FLOOR CLEANING or cleaning with TOOLS simply by turning the dial. The TOOLS setting allows for above floor cleaning of upholstery, stairs, creases along baseboards and other hard to reach areas. Simply choose the tool that is appropriate for the job, attach it to the flexible hose and you are ready to go.

Oxy Gen2 PowerTool

The Oxy Gen2 PowerTool is an advanced stain fighting tool. By adding Oxy Gen2 multi-purpose formula to the tool, tough stains such as coffee, juice, cola and red wine are easier to clean up. The tool can store ready to use with the Oxy Gen2 formula in it.

Easy carry handle

Located in the back of the machine, the easy carry handle makes it easy to carry the machine. Refer to page 4 for location.

⚠ WARNING:

To reduce the risk of fire, use only BISSELL advanced deep cleaning formula for full size machines in your carpet cleaner. Use of cleaning formulas that contain lemon or pine oil may damage this appliance and void the warranty. Chemical spot cleaners or solvent-based soil removers should not be used. These products may react with the plastic materials used in your deep cleaner causing cracking or pitting.

Caractéristiques spéciales de votre appareil de nettoyage PRodry™ de BISSELL

Votre appareil de nettoyage PRodry de BISSELL est un système d'entretien ménager qui utilise un mélange d'eau chaude du robinet et de produit nettoyant amélioré BISSELL, le TLR PowerRoller novateur et l'aspiration pour nettoyer de façon sécuritaire les tapis et les petits tapis.

TLR PowerRoller™

Le TLR PowerRoller est conçu pour un rendement de nettoyage élevé à séchage rapide. Il **emprisonne, délogе et enlève** la saleté et les débris. Contrairement aux appareils de nettoyage de tapis conventionnels, si une solution est vaporisée directement sur le tapis, le TLR PowerRoller absorbe la majorité de la solution, ce qui fait que vos tapis nettoyés et revitalisés sèchent en moins de 30 minutes. Lorsqu'il est position verticale, pour rangement ou utilisation des accessoires, le TLR PowerRoller doit être fixé en place au-dessus du plancher. Ceci aide le TLR PowerRoller à sécher entre les utilisations. Le TLR PowerRoller peut être lavé ou remplacé si nécessaire.

Gadran Ready Tools™

La fonction Ready Tools vous permet de choisir entre FLOOR CLEANING (nettoyage de plancher) et TOOLS (accessoires) simplement en tournant le cadran. Le mode TOOLS (accessoires) permet de nettoyer les meubles, les escaliers, les plis à proximité des plinthes et les autres endroits difficiles à atteindre. Simplement choisir l'accessoire approprié à la tâche, le fixer au tuyau souple et vous êtes prêt à nettoyer.

Oxy Gen2 PowerTool

Le Oxy Gen2 PowerTool est un accessoire antitaches évolué. En ajoutant la solution Oxy Gen2 tout usage à l'accessoire, les taches tenaces comme le café, le cola et le vin rouge sont plus faciles à nettoyer. Pour faciliter et accélérer son utilisation, l'accessoire peut être rangé même s'il contient de la solution Oxy Gen2.

Poignée pour faciliter le transport

Située à l'arrière de l'appareil, la poignée facilite son transport. Consultez la page 4 pour l'emplacement.

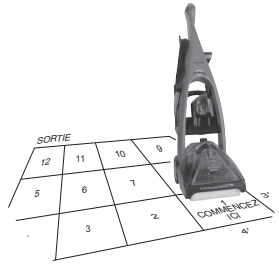
⚠ ATTENTION :

Pour réduire les risques d'incendie, utilisez seulement les produits de nettoyage en profondeur améliorés BISSELL pour appareils de grandes dimensions dans votre appareil de nettoyage pour tapis. L'utilisation de produits nettoyants à base d'huile d'agrumes ou de pin risque d'endommager l'appareil et annule la garantie. N'utilisez pas de nettoyants chimiques ou de détachants à base de solvant. Ces produits peuvent réagir avec les matières plastiques utilisées dans votre appareil de nettoyage en profondeur, ce qui provoquerait des fêlures ou des marques.

Utilisation

Avant de nettoyer

1. **Si vous voulez**, déplacez les meubles vers une autre zone si vous nettoyez une pièce en entier.
2. **Passez l'aspirateur** sur les tapis de la zone avant de nettoyer.
3. Prévoyez le trajet du nettoyage de façon à vous laisser une issue. Mieux vaut commencer le nettoyage depuis le coin le plus éloigné de votre issue.



Réservoir d'eau propre/de solution

1. Retirez le réservoir d'eau propre/de solution de la base de la machine en tirant vers le haut et vers l'extérieur de l'appareil. Vous pouvez aussi déclencher le manche et retirer le réservoir par le haut.
2. Dévissez le bouchon noir et la pièce interne rouge et retirez-les.
3. Remplissez le réservoir jusqu'à la ligne de remplissage avec de l'eau chaude du robinet.
4. Ajoutez 85,2 ml (3 oz) de solution (utilisez toujours des produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour optimiser le nettoyage et garantir la sécurité de votre appareil).
   ou Si vous utilisez le concentré 3X de BISSELL, ajoutez 28,4 ml (1 oz) de solution.
5. Replacez la pièce interne et le bouchon et serrez-le en tournant dans le sens horaire.
6. Replacez le réservoir d'eau propre/de solution dans l'appareil. Assurez-vous que le bouchon est bien en place.

Nettoyage d'un tapis

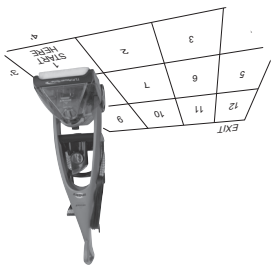
1. Assurez-vous que le cadran Ready Tools est à la position FLOOR CLEANING (nettoyage de plancher).
2. Branchez le PROdry dans la prise appropriée et réglez l'interrupteur d'alimentation à l'arrière de l'appareil à **« I »** (allumé).
3. Avec votre pied, appuyez sur le déclencheur du manche gris à l'arrière de l'appareil. Remarquez comment l'appareil « flotte » à l'avant.
4. Passez lentement l'appareil une fois vers l'avant tout en appuyant sur la gâchette, puis repassez l'appareil de la même façon une fois vers l'arrière. Répétez une fois et passez à la prochaine section de tapis ou de petit tapis à nettoyer. Ne passez pas l'appareil sur les décorations sur les bords des petits tapis.

Conseil : Le fait de passer l'aspirateur avant le nettoyage de tapis empêche l'encrassement prématuré du filtre à charpie.

Operation

Before you clean

1. **If desired**, move furniture to another area if cleaning an entire room.
2. **Vacuum** area with a dry vacuum cleaner before cleaning
3. Plan your cleaning route to leave an exit path. It is best to begin cleaning the corner farthest from your exit



Fill the clean/solution tank

1. Remove the clean/solution from the base of the machine by pulling up and out from the back. You can also detent the handle and pull the tank straight up if you desire.
2. Unscrew the black cap and red insert. Remove.
3. Fill the tank up to the FILL LINE with hot tap water.
4. Add 85.2 ml (3 oz) of formula (Always use genuine BISSELL formulas to maximize cleaning and for the safety of your machine).
   OR If using a BISSELL 3X Concentrate add 28.4 ml (1 oz) of formula.
5. Replace the cap and insert and tighten by turning clockwise.
6. Replace the clean/solution tank back into the machine. Be sure that the cap is seated in the receiver.

Carpet cleaning

1. Make sure the ReadyTools Dial is in the FLOOR CLEANING position.
2. Plug the PROdry into the proper outlet and turn the power **ON (I)** using the switch in the back.
3. With your foot, press the gray handle release lever located on the back of the unit. Take care to notice the way the machine floats forward.
4. While pressing the spray trigger make 1 forward wet pass and another 1 back. Repeat once and move on to the next section of carpet or area rug to be cleaned. Take care not to run over loose objects of the edges of area rugs.

Tip: Thorough vacuuming before carpet cleaning will prevent early clogging of the lint screen.

Operation

Empty the dirty water tank

1. When the dirty water tank level reaches the FULL line, when the float trips or when finished carpet cleaning, turn power switch OFF (**O**).
2. Remove dirty water tank by lifting straight up and carry it to the sink or wherever you plan to dump the dirty water.
3. Remove the tethered cap on the rear of the tank.
4. Pour out the dirty water, rinse tank and replace the cap.
5. To continue carpet cleaning refer back to page 7 beginning with "Fill the clean/solution tank."

If cleaning is complete, refer to the "Maintenance and care" section on page 11.

Pretreating (optional)

1. **Pretreating (optional)**

   Pretreating is recommended to improve cleaning effectiveness for heavily soiled carpet in high traffic areas such as entry ways and hallways. Please keep in mind that pretreating will wet the carpet and could impact dry time.

   To pretreat:

   A. Using the BISSELL Tough Stain Pre-cleaner, generously spray evenly over soiled area, **do not overwet**.

   B. Wait 3-5 minutes before cleaning.

   C. Clean as normal using your BISSELL PROdry, following the instructions on page 7.

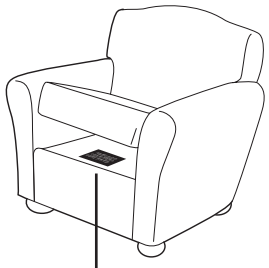
Ready Tools™ (cleaning with attachments)

Your PROdry carpet cleaner comes equipped with a hose and at least two attachments for cleaning stairs, upholstery, stains and more.

Important! If using the machine to clean upholstery, check upholstery tags.

1. Check manufacturer's tag before cleaning. "W" or "WS" on the tag means you can use your PROdry. If the tag is coded with "X" or "S" (with a diagonal strike through), or says "Dry Clean Only," do not proceed. Do not use on velvet or silk. If manufacturer's tag is missing or not coded, check with your furniture dealer.

WARNING:
To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the carpet cleaner. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and void the warranty.



Manufacturer's tag

Utilisation

Vider le réservoir d'eau sale

1. Si le niveau réservoir d'eau sale atteint la ligne de remplissage, si le flotteur se déclenche ou si vous avez fini de nettoyer, mettez l'interrupteur en position **« O »** (arrêt).
2. Retirez le réservoir d'eau sale en le levant et transportez-le où vous pourrez le vider (évier ou autre).
3. Retirez le bouchon attaché à l'arrière du réservoir.
4. Videz l'eau sale, rincez le réservoir et replacez le bouchon.
5. Pour continuer le nettoyage de tapis, consultez la section Remplir le réservoir d'eau propre/de solution à la page 7.

Une fois le nettoyage terminé, consultez la section Entretien et soin de l'appareil à la page 11.

Traitement préalable (facultatif)

1. **Traitement préalable (facultatif)**

   Il est conseillé de procéder à un traitement préalable afin d'accroître l'efficacité du nettoyage des tapis très sales dans les zones de fort achalandage, notamment dans les entrées. N'oubliez pas qu'un traitement préalable mouillera le tapis et pourrait augmenter le temps de séchage.

   Pour effectuer un traitement préalable :

   A. À l'aide du pré-nettoyeur pour taches tenaces BISSELL Tough Stain Precleaner, vaporisez abondamment et de manière homogène les zones tachées. **Évitez de détremper le tapis.**

   B. Attendez de 3 à 5 minutes avant de nettoyer.

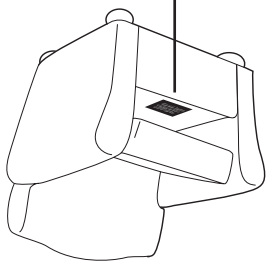
   C. Nettoyez normalement avec votre PRodry de BISSELL en suivant les instructions de la page 7.

Ready Tools™ (nettoyer avec des accessoires)

Votre appareil de nettoyage de tapis PRodry est livré avec un tuyau et au moins deux accessoires pour le nettoyage des escaliers, des meubles, des taches et plus encore.

Important! Si vous utilisez l'appareil pour nettoyer des meubles, lisez les étiquettes des meubles.

1. Vérifiez l'étiquette du fabricant avant de commencer. Les codes d'étiquette « W » ou « WS » signifient que vous pouvez utiliser votre PRodry. Si l'étiquette affiche un code « X » ou « S » (avec une barre diagonale) ou la mention « Nettoyage à sec seulement », n'effectuez pas le nettoyage. N'utilisez pas cet appareil sur le velours ou la soie. Si l'étiquette ne porte pas de code ou si le meuble n'a pas d'étiquette, consultez un marchand de meubles.

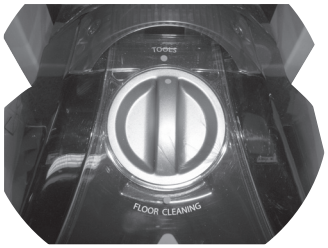


Étiquette du fabricant

Attention :
Afin de réduire les risques d'incendie et de choc électrique en raison de pièces endommagées, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisés avec l'appareil de nettoyage de tapis. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Utilisation

Ready Tools^{MC} (suite)



2. Vérifiez si le tissu déteint. Faites l'essai sur une petite surface inapparente.
3. Si possible, vérifiez le matériel de rembourrage du meuble. Certains matériaux de couleur peuvent déteindre dans l'étoffe lorsqu'ils sont humides.
4. Prévoyez les activités en fonction du temps de séchage du meuble.
5. Passez l'aspirateur pour éliminer les débris et les poils d'animaux. Utilisez un accessoire avec brosse ainsi qu'un suceur plat pour nettoyer les plis des tissus et les touffes.
6. Pour commencer à nettoyer avec des accessoires, suivez les instructions de remplissage du réservoir d'eau propre/de solution à la page 7.
7. Réglez le cadran Ready Tools à TOOLS (accessoires). Ceci vous permettra d'aspirer avec le tuyau.
8. Fixez l'accessoire de nettoyage approprié au bout du tuyau.
9. Nettoyez en appuyant sur la gâchette pour vaporiser la solution sur la surface à nettoyer. Déplacez lentement l'accessoire vers l'avant et vers l'arrière sur la surface à nettoyer. Relâchez la gâchette pour aspirer l'eau sale. Continuez de nettoyer la surface en procédant par petites sections jusqu'à ce que la saleté soit enlevée. **Attention : Évitez de détremper la surface.**
10. Après le nettoyage, retirez les accessoires et rincez-les sous un jet d'eau propre.
11. Il est conseillé d'aspirer de l'eau propre du robinet pour rincer le tuyau.
12. Avant de ranger le tuyau, soulevez le bout du tuyau et étirez-le pour vous assurer qu'il ne reste plus d'eau à l'intérieur.
13. Enroulez le tuyau souple autour du porte-tuyau.
14. Videz le réservoir de récupération et rincez-le en suivant les directives fournies à la page 10.
15. Si le cadran Ready Tools devient difficile à tourner, il est possible qu'il faille nettoyer le déflecteur qui tient le cadran. Pour le nettoyer, rincez la buse avec de l'eau chaude. Assurez-vous que le cadran est réglé à FLOOR CLEANING (nettoyage de plancher).

Operation

Ready Tools^{TM} (continued)

2. Check for colourfastness in an inconspicuous place.
3. If possible, check upholstery stuffing. Coloured stuffing may bleed through fabric when wet.
4. Plan activities to give upholstery time to dry.
5. Vacuum thoroughly to pick up loose debris and pet hair. Use a vacuum with a brush attachment and a crevice tool to clean in fabric folds and tufts.
6. To begin cleaning with attachments, follow the instructions on page 7 for filling the clean/solution tank.
7. Set the ReadyTools dial to the TOOLS setting. This will allow for suction from the hose.
8. Attach the desired cleaning tool to the end of the hose.
9. Clean by pressing the trigger to spray solution onto the area to be cleaned. Slowly move the tool back and forth over the soiled surface. Release the trigger to suction dirty water. Continue to clean in the area, working in small sections, until dirt is removed. **Caution: Do Not Overwet.**
10. When finished cleaning, remove and rinse tool(s) in clean, running water.
11. It is recommended that you suction clean water from the tap to rinse out the hose.
12. Before wrapping hose onto tool rack, lift end of hose and stretch out to ensure all water is cleared from hose.
13. Wrap flex hose around tool rack.
14. Empty collection tank and rinse out, following instructions on page 10.
15. If the ReadyTools dial becomes difficult to turn, the diverter assembly that holds the dial may need to be cleaned. To clean, flush hot water through the nozzle. Make sure the dial is set to FLOOR CLEANING.

Operation

Oxy Gen2 PowerTool™

To use the Oxy Gen2 PowerTool:

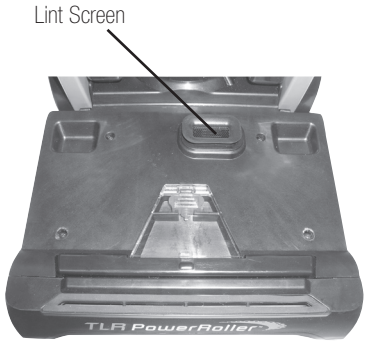
1. Pull out the rubber stopper in the tank.
2. Fill with Oxy Gen2™ formula.
3. Replace the rubber stopper and attach the tool to the hose grip.
4. Refer to page 9 “Ready Tools” steps 9-15.

Maintenance and care

Machine care

For best results, a few simple steps can assure your machine is well maintained after your cleaning is complete.

1. Turn power switch **OFF (0)**. Unplug the machine and wrap the power cord.
2. After emptying the collection tank, rinse it with running hot tap water, taking care to clean all around the interior.
3. Clean out the lint screen if necessary by wiping clean any visible residue.
4. Replace the collection water tank on the machine.
4. Any loose hair or debris can be pulled from the TLR PowerRoller and thrown away.
5. To clean the attachments, remove from hose and rinse in clean, running water. Dry before storing. Clean the hose by suctioning clean water from the tap. Before wrapping back on machine, lift end of hose and stretch out to ensure all water is cleared from hose while still suctioning.
6. Wipe the machine’s exterior with a soft cloth and store properly, refer to page 11.



Utilisation

Oxy Gen2 PowerTool℠

Pour utiliser le Oxy Gen2 PowerTool :

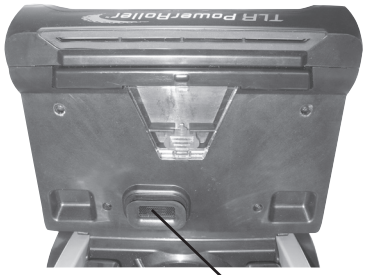
1. Retirez le bouchon en caoutchouc du réservoir.
2. Remplissez le réservoir de solution Oxy Gen2℠.
3. Replacez le bouchon en caoutchouc et fixez l’accessoire à la prise du tuyau.
4. Consultez les étapes 9 à 15 de la section Ready Tools à la page 9.

Entretien et soin de l’appareil

Entretien de l’appareil

Pour obtenir les meilleurs résultats qui soient, offrez le meilleur entretien possible à votre appareil en suivant quelques étapes simples après le nettoyage.

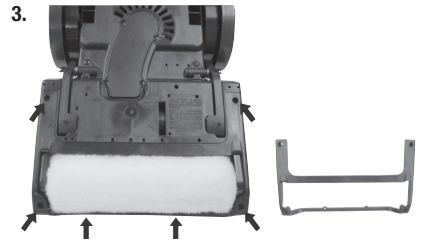
1. Mettez l’interrupteur en position « **0** » **(arrêt)**. Débranchez l’appareil et enroulez le cordon d’alimentation.
2. Après avoir vidé le réservoir de récupération, rincez-le avec de l’eau chaude du robinet en prenant soin de nettoyer l’intérieur.
3. Au besoin, nettoyez le filtre à charpie en essuyant tout résidu visible.
4. Replacez le réservoir de récupération sur l’appareil.
4. Les cheveux ou débris peuvent être retirés des rouleaux du TLR PowerRoller pour être jetés.
5. Pour nettoyer les accessoires, dissociez-les du tuyau et rincez-les à l’eau du robinet. Faites-les sécher avant de les ranger. Nettoyez le tuyau en aspirant de l’eau propre du robinet. Avant de ranger le tuyau, pendant que l’appareil fonctionne encore, soulevez le bout du tuyau et étirez-le pour vous assurer qu’il ne reste plus d’eau à l’intérieur.
6. Nettoyez l’extérieur de l’appareil avec un chiffon doux et rangez-le tel qu’expliqué à la page 11.

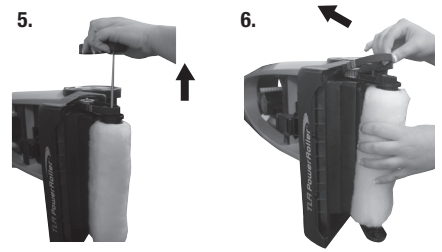


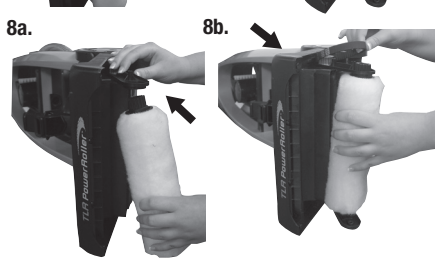
Maintenance and care

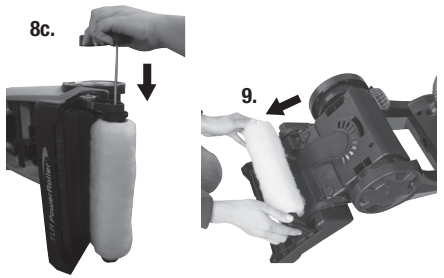
Cleaning/replacing the TLR Power Roller™

1. Turn power switch to OFF (0) and unplug the machine.
2. Remove both tanks, detent the handle and turn the machine on its back.
3. Remove the 6 screws from the sole plate using a Phillips head screwdriver, set 6 screws and sole plate aside.
4. Turn the machine on its side so the cord side is against the floor.
5. Remove the 2 screws from the belt guard and set aside (Note: These 2 screws are the same as the 6 sole plate screws). Remove the top of the belt guard and brush dowel.
6. Unhook the belt from the TLR PowerRoller and slide the roller down through the hole in the belt guard bottom.
7. Clean the TLR PowerRoller by rinsing with hot water and mild soap. Allow to dry before replacing if desired.
8. To replace, push the cog of the TLR PowerRoller back up through the hole and re-attach the belt. Slide the dowel back down through the TLR PowerRoller and line the top of the belt guard over the bottom half. Replace the 2 screws.
9. Turn the machine on to its back and attach the second swing arm. Be sure the arm is properly in place both on the TLR PowerRoller and in the base. Push the TLR PowerRoller down so it is nested under the nozzle.
10. Re-attach the sole plate using the 6 screws.









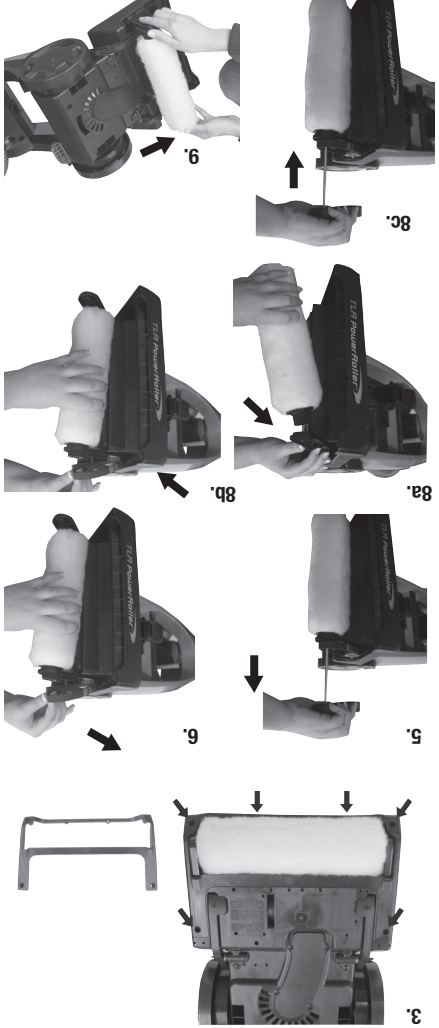
Machine storage

Put the unit away in a closet or basement for the next use. Store cleaner in a protected, dry area. Since this product uses water, it must not be stored where there is a danger of freezing. Freezing will damage internal components and void the warranty.

Entretien et soin de l'appareil

Nettoyer/remplacer le TLR PowerRoller^MC

1. Faites passer l'interrupteur d'alimentation en position « O » (éteint) et débranchez l'appareil.
2. Retirez les deux réservoirs, déclenchez la poignée et placez l'appareil sur le dos.
3. Retirez les 6 vis de la plaque de la base au moyen d'un tournevis à tête cruciforme et mettez-les de côté avec la plaque de base.
4. Tournez l'appareil sur le côté de manière à ce que le cordon longe le sol.
5. Retirez les 2 vis du protecteur de courroie et conservez-les (Remarque : ces 2 vis sont identiques aux 6 vis de la plaque de base). Retirez le haut du protecteur de courroie et la cheville de la brosse.
6. Décrochez la courroie du TLR PowerRoller et appuyez sur le rouleau pour le faire passer par le trou en bas du protecteur de courroie.
7. Nettoyez le TLR PowerRoller en le rinçant avec de l'eau chaude et du savon doux. Si désiré, laissez-le sécher avant de le replacer.
8. Pour le mettre en place, poussez le pignon du TLR PowerRoller de nouveau dans le trou et refixez la courroie. Faites à nouveau glisser la cheville de la brosse dans le TLR PowerRoller et alignez le haut du protecteur de courroie sur la moitié inférieure. Replacez les 2 vis.
9. Tournez l'appareil sur le dos et replacez le second bras pivotant. Assurez-vous que le bras est bien en place à la fois dans le TLR PowerRoller et dans la base. Appuyez sur le TLR PowerRoller pour le loger sous la buse.
10. Refixez la plaque de base avec les 6 vis.



Rangement de l'appareil

Rangez l'appareil dans une armoire ou au sous-sol en vue de la prochaine utilisation. Rangez l'appareil à l'abri et dans un lieu sec. Puisqu'il contient de l'eau, il ne doit pas être rangé dans un endroit où il y a un risque de gel. Le gel endommagera les composants internes de l'appareil et la garantie sera annulée.

Troubleshooting

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, unplug from the outlet before servicing.

Reduced Spray OR No Spray

Possible cause

1. Clean/solution tank may be empty
2. Clean/solution tank may not be seated properly
3. Pump may have lost prime

Remedies

1. Turn power switch OFF; Refill tank with clean hot tap water and formula
2. Turn power switch OFF; remove tank and reseat
3. Turn power switch OFF **(O)**; after 1 minute turn ON **(I)** and depress spray trigger

   Be sure there is cleaning formula in the clean/solution tank, it will make the machine prime faster

No spray through the hose

Possible cause

1. Pump may not be primed

Remedies

1. Turn ReadyTools dial to FLOOR CLEANING and depress trigger for a few a seconds until you see suction coming up the nozzle Turn ReadyTools dial back to TOOLS

TLR PowerRoller Does Not Turn

Possible cause

1. The brush belt is off or broken

Remedies

1. Refer to page 11, steps 1-5 for instructions on how to access the belt
2. Look at the belt and check for breakage or mis-alignment on the cogs. IF there is no evidence, replace all parts following steps 8-11.
3. In the event your belt is broken, a replacement belt may be ordered at www.bissell.ca or by calling BISSELL consumer services at 800-263-2535. Refer to the parts list on page 14. Complete installation instructions will come with the replacement belt

Machine not picking up solution

Possible cause

1. Collection tank may not be seated properly
2. ReadyTools dial may be on TOOLS
3. Float may have shut off
4. Collection tank may be full

Remedies

1. Turn power switch OFF; reseat tank
2. Turn ReadyTools dial to FLOOR CLEANING
3. Turn power switch OFF and empty tank if necessary. If tank is not full, wait 30 seconds and turn power switch ON
4. Turn power switch OFF and empty tank

Diagnostic de pannes

⚠ Attention :
Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, débranchez l'appareil de sa prise avant de procéder à une réparation.

Pulvérisation faible ou absence de pulvérisation

Causes possibles

1. Le réservoir d'eau propre/de solution est peut-être vide
2. Le réservoir d'eau propre/de solution n'est peut-être pas bien en place
3. La pompe s'est peut-être désamorcée
4. Le réservoir de récupération est peut-être plein

Solutions

1. Éteignez l'appareil et remplissez le réservoir avec de l'eau chaude du robinet et de la solution
2. Éteignez l'appareil, retirez et replacez le réservoir
3. Éteignez l'appareil **(O)**, rallumez-le **(I)** après 1 minute et appuyez sur la gâchette de vaporisation

   Assurez-vous qu'il y a un produit nettoyant dans le réservoir d'eau propre/de solution, cela amorcera l'appareil plus rapidement

Pas de vaporisation du tuyau

Causes possibles

1. La pompe n'est peut-être pas amorcée

Solutions

1. Tournez le cadran Ready Tools à FLOOR CLEANING (nettoyage de plancher) et actionnez la gâchette jusqu'à ce que vous sentiez de la succion de la buse. Tournez à nouveau le cadran Ready Tools vers TOOLS (accessoires)

Le TLR PowerRoller ne tourne pas

Causes possibles

1. La courroie de la brosse est mal posée ou défectueuse
2. Regardez la courroie et vérifiez s'il les pignons sont brisés ou mal alignés. Si ce n'est pas le cas, replacez toutes les pièces tel qu'indiqué aux étapes 8 à 11
3. Si la courroie est brisée, une courroie de remplacement peut être commandée au www.bissell.ca ou en appelant au Service à la clientèle de BISSELL au 1 800 263-2535. Consultez la liste des pièces à la page 14. Vous obtiendrez des instructions d'installation complètes avec la courroie de rechange

Solutions

1. Consultez les étapes 1 à 5 à la page 11 pour savoir comment accéder à la courroie

L'appareil n'aspire pas la solution

Causes possibles

1. Le réservoir de récupération n'est peut-être pas bien en place
2. Le cadran Ready Tools est peut-être réglé à TOOLS (accessoires)
3. Le flotteur est peut-être arrêté
4. Le réservoir de récupération est peut-être plein

Solutions

1. Éteignez l'appareil et retirez et replacez le réservoir
2. Tournez le cadran Ready Tools à FLOOR CLEANING (nettoyage de plancher)
3. Éteignez l'appareil et videz le réservoir si nécessaire. Si le réservoir n'est pas plein, attendez 30 secondes et rallumez l'appareil
4. Éteignez l'appareil et videz le réservoir

Troubleshooting

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

Thank you for selecting a BISSELL product.

Please do not return this product to the store

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

BISSELL Consumer Services

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty, call:

BISSELL Consumer Services
1-800-263-2535

Monday - Friday	8 a.m. — 10 p.m. EST
Saturday	9 a.m. — 8 p.m. EST

Or write:
BISSELL Canada Corporation
Box 1003,
Niagara Falls, ON L2E 6W2
ATTN: Consumer Services

Or visit the BISSELL website – **www.bissell.ca**

When contacting BISSELL, have model number of unit available.

Please record your Model Number: _____

Please record your Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim. See Warranty on page 16 for details.

Diagnostic de pannes

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.

Veuillez ne pas retourner le produit au magasin!

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravi de vous aider. Contactez-nous directement au 1 800 263-2535.

Service à la clientèle de BISSELL

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange, ou pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le

Service à la clientèle de BISSELL
1 800 263-2535

Lundi – vendredi	8 h à 22 h HNE
Samedi	9 h à 20 h HNE

Ou écrivez à l'adresse suivante :
BISSELL Canada Corporation
C.P. 1003
Niagara Falls (Ontario) L2E 6W2
A/s : Service à la clientèle

Ou visitez le site Web de BISSELL : **www.bissell.ca**

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, assurez-vous d'avoir en main le numéro de modèle de l'appareil.

Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat. Pour plus de détails, consultez la section « Garantie » à la page 16.

Replacement parts

Item	Part No.	Part Name
1	203-7204	Collection Tank Assembly
2	203-7206	Collection Tank Cap w/ Tether
3	203-7207	Clean/Solution Tank Assembly
4	203-7211	Spray Tip
5	203-7210	Spray Tip Cover
6	203-7223	TLR PowerRoller™ Assembly (2 pack)
7	203-7226	Replacement Brush Belt (with instructions)
8	203-7241	Oxy Gen2 PowerTool Cap

1 2 3 4

5 6 7 8

Pièces de rechange

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-7204	Réservoir de récupération
2	203-7206	Bouchon du réservoir de récupération avec attache
3	203-7207	Réservoir d'eau propre/de solution
4	203-7211	Pointe de vaporisation
5	203-7210	Couvercle de pointe de valorisation
6	203-7223	TLR PowerRoller™ (paquet de 2)
7	203-7226	Courroie de brosse de rechange (instructions fournies)
8	203-7241	Bouchon de Oxy Gen2 PowerTool

1 2 3 4

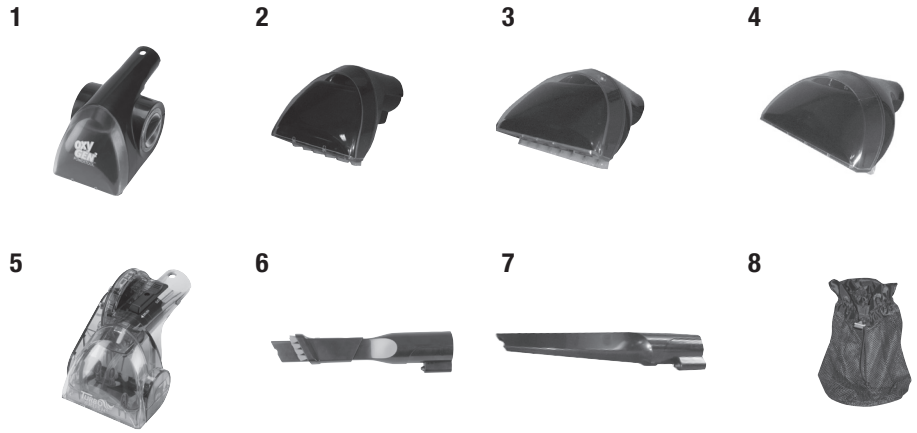
5 6 7 8

14 www.bissell.ca 800.263.2535

Additional accessories

These items are available for purchase as accessories for your BISSELL PROdry:
To purchase call 1-800-263-2535 or visit www.bissell.ca.

Item	Part No.	Part Name
1	203-7240	Oxy Gen2 PowerTool™
2	203-7238	3" Tough Stain Tool
3	203-6653	4" Upholstery Tool
4	203-6654	6" Stair Tool
5	203-6652	Powered TurboBrush™ Hand Tool
6	203-7240	Spraying 2-in-1 Crevice Tool
7	203-6655	Spraying Crevice Tool
8	210-3040	Mesh Tool Storage Bag (Bag Only)



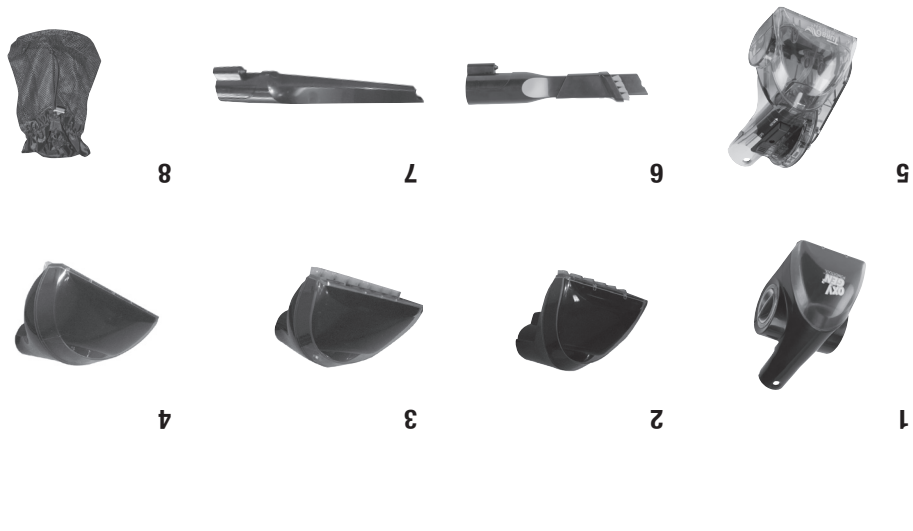
Cleaning Formula: Refer to bottom of page 4 of this guide for a full selection of cleaning formula available for purchase.

For a complete list of replacement parts, cleaning formulas, and accessories available for your BISSELL deep cleaner please visit www.bissell.ca or contact BISSELL Consumer Services at 800.263.2535.

Accessoires supplémentaires

Ces articles sont offerts en tant qu'accessoires pour votre PROdry de BISSELL :
Pour acheter, appelez au 1 800 263-2535 ou visitez le www.bissell.ca

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-7240	Oxy Gen2 PowerTool™
2	203-7238	Accessoire de 7,5 cm (3 po) pour taches tenaces
3	203-6653	Accessoire de 10 cm (4 po) pour meubles
4	203-6654	Accessoire de 10 cm (6 po) pour escaliers
5	203-6652	Accessoire manuel à brosse motorisée TurboBrush™
6	203-7240	Suceur plat avec vaporisation 2 en 1
7	203-6655	Suceur plat avec vaporisation
8	210-3040	Sac-filet pour ranger les accessoires (sac seulement)



Produits de nettoyage : Consultez le bas de la page 4 de ce guide pour la gamme complète de produits de nettoyage disponibles.

Pour obtenir une liste complète des pièces de rechange, des produits de nettoyage et des accessoires disponibles pour votre appareil de nettoyage en profondeur BISSELL, veuillez visiter le www.bissell.ca ou communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au 1 800 263-2535.

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée d'UN an

Sous réserve des ***DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS** indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL Canada Corporation réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou reconstruits) à son gré, gratuitement, pendant un an à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement. La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur.

Se reporter à la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défectuosités qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL

Appeler le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site www.bissell.ca afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Si aucun centre de service autorisé BISSELL ne se trouve dans votre région, communiquer avec un représentant BISSELL au canada.custhelp@bissell.ca ou composer le numéro de téléphone ci-dessous. BISSELL donnera au demandeur un numéro d'autorisation de retour ainsi qu'une étiquette-adresse prépayée pour retourner à BISSELL un appareil qui doit être réparé conformément à la garantie.

L'appareil doit être retourné avec une photocopie de la preuve d'achat. (Le reçu de vente daté sert de garantie – ne pas envoyer l'original.) Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web :
www.bissell.ca
Courriel :
canada.custhelp@bissell.ca
Téléphone :
Service à la clientèle de BISSELL
1 800 263-2535
Lundi – Vendredi 8 h à 22 h HNE
Samedi 9 h à 20 h HNE
Ou écrivez à l'adresse suivante :
BISSELL Canada Corporation
C.P. 1003
Niagara Falls (Ontario)
L2E 6W2
A/s : Service à la clientèle

BISSELL CANADA CORPORATION N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR LORS DE L'UTILISATION DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

***DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS DES CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE D'UN AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original, il s'agit de votre garantie.

©2008 BISSELL Homecare, Inc
BISSELL Canada Corporation
Niagara Falls (Ontario) L2E 6S5
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Pièce nº 120-4037
Rév 5/08
Visitez notre site Web : www.bissell.ca
Scotchgard est une marque
de commerce de 3M

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Services by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited One Year Warranty

Subject to the ***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS** identified below, upon receipt of the product, BISSELL Canada Corporation will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to routine maintenance components such as belts or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, or use not in accordance with the User's Guide is not covered.

If your BISSELL product should require service

Call BISSELL Consumer Services at the number listed below or visit the BISSELL website – **www.bissell.ca** to locate a BISSELL Authorized Service Centre in your area. If there are no authorized BISSELL Service Centres in your area, a BISSELL Representative at **canada.custhelp@bissell.ca** or at the phone number below will issue you a Return Authorization Number and a pre-paid mailing label to return the unit to BISSELL for warranty repair.

The machine should be returned with a photocopy of your proof of purchase. (Your dated sales receipt is your warranty – do not send original.) If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Services.

Website:
www.bissell.ca
E-mail:
canada.custhelp@bissell.ca
Or Call:
BISSELL Consumer Services
1-800-263-2535
Monday – Friday 8 a.m. – 10 p.m. ET
Saturday 9 a.m. – 8 p.m. ET
Or write:
BISSELL Canada Corporation
Box 1003,
Niagara Falls, ON L2E 6W2
ATTN: Consumer Services

BISSELL CANADA CORPORATION IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

NOTE: Please keep your original sales receipt, it is your warranty.

©2008 BISSELL Homecare, Inc
BISSELL Canada Corporation
Niagara Falls, ON L2E 6S5
Part Number 120-4037
Rev 5/08
Visit our website at: www.bissell.ca
Scotchgard is a trademark of 3M